|  |
| --- |
| **1. Нужно ли исправлять ошибки с помощью возвратных чеков**  |

Если вы используете форматы фискальных документов (ФФД) версии 1.05, ошибки в кассовых чеках исправляйте с помощью исправительных чеков с признаком "возврат прихода" или "возврат расхода". Чек коррекции в этой ситуации не применяется ([Письмо](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=304789&dst=100014&field=134&date=20.02.2025) ФНС России от 06.08.2018 N ЕД-4-20/15240@).

При корректировке кассового чека с признаком расчета "приход" вам необходимо:

* сформировать кассовый чек с признаком расчета "возврат прихода", идентичный некорректному. В сформированном чеке отразите фискальный признак ошибочного чека [(тег 1192)](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493512&dst=100767&field=134&date=20.02.2025) (Приложение N 2 к Приказу ФНС России от 14.09.2020 N ЕД-7-20/662@);
* после этого сформируйте корректный кассовый чек с признаком расчета "приход".

Ошибочный кассовый чек с признаком расчета "расход" скорректируйте аналогичным способом.

|  |
| --- |
|   **2. Когда нужно использовать чеки коррекции**  |

Чеки коррекции формируют для корректировки [расчетов](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=436792&dst=525&field=134&date=20.02.2025), которые были произведены без применения ККТ либо в случае применения ККТ с нарушением требований законодательства о применении ККТ ([п. 4 ст. 4.3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=436792&dst=340&field=134&date=20.02.2025) Закона о применении ККТ).

Используйте чеки коррекции в следующих ситуациях:

1) вы самостоятельно обнаружили ошибку в чеке в присутствии покупателя (клиента);

2) покупатель (клиент) обнаружил в чеке ошибку и обратился к вам для ее устранения. Например, в чеке завышена стоимость товара и покупатель требует вернуть ему излишне уплаченную сумму;

3) чек пробит случайно. Например, по одной и той же операции чек пробит дважды;

4) вы ошибочно не применили ККТ и не выдали чек покупателю, в результате в ящике ККТ образовалась неучтенная выручка. Если вы выявили и исправили ошибку самостоятельно, рекомендуем в течение [трех рабочих дней](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=394675&dst=100046&field=134&date=20.02.2025) со дня формирования чека коррекции заявить в налоговый орган о совершенном нарушении, чтобы [избежать административной ответственности](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=PBI&n=236136&dst=100040&field=134&date=20.02.2025). Если налоговый орган уже выявил нарушение в ходе автоматизированной проверки, то есть [возможность для снижения суммы штрафа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=PBI&n=236136&dst=100061&field=134&date=20.02.2025);

5) вы не применяли ККТ вследствие ее поломки, массового технического сбоя, отключения электричества и тому подобных причин;

6) вы выдавали чеки покупателям (клиентам), но фискальные данные не передали оператору ОФД. Например, не было интернет-соединения и его не удалось восстановить в течение срока, установленного уполномоченным органом [**1**](#p17).

7) отчет об изменении параметров регистрации ККТ сформирован позже установления несоответствия требованиям, предусмотренным для применения УСН. В этом случае с помощью чеков коррекции нужно исправить кассовые чеки, оформленные с момента утраты права на применение УСН до оформления отчета об изменении параметров регистрации ККТ ([Письмо](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=QUEST&n=209668&dst=100011&field=134&date=20.02.2025) ФНС России от 28.12.2021 N АБ-4-20/18334@).

Чек коррекции не используется, если вы применяете форматы фискальных документов версии 1.05 и некорректно сформировали кассовый чек. В таком случае нужно оформить исправительный чек с признаком "возврат прихода" или "возврат расхода".